

# Placetel Partner Produkt Online Training

## Placetel PROFI – Der Kompaktkurs

Dieses Training hilft Ihnen beim Einstieg in den Cloud-Markt und vermittelt Ihnen Grundlagenwissen zu Technik und Funktionsweise des Produkts Placetel PROFI.

Während des Trainings bekommen Sie Tipps und Tricks zur erfolgreichen Fehleranalyse und Problemlösung und lernen, einfache und komplexe Einrichtungen innerhalb der Weboberfläche sowie Installationen beim Kunden vor Ort durchzuführen. Zudem lernen Sie die Support-Prozesse von Placetel kennen, sodass Sie nach diesem Training genau wissen, wie Sie effektiv mit dem Placetel Support kommunizieren, um Ihre Anliegen schnellstmöglich zu lösen.

### Kursinhalt

#### Tag 1 (4 Stunden Online Training)

- Funktionsweise von VoIP
- Placetel - Die Telefonanlage aus der Cloud
- Technische Voraussetzungen auf Seiten des Kunden
- Einführung in die Weboberfläche
- Einfache Einrichtungen der Telefonanlage

#### Tag 2 (4 Stunden Online Training)

- Vorstellung der Call Center-Lösung mit Warteschlangen, Agenten und erweitertem Reporting
- Autoprovisionierungs-Möglichkeiten von IP-Endgeräten
- Manuelle Einrichtung von IP-Telefonen und ATAs
- Vorstellung von Placetel Schnittstellen und Integrationen
- Probleme erfolgreich erkennen, analysieren und lösen
- Anlaufstellen & Ansprechpartner für Partner

### Voraussetzungen

Die Teilnahme an Placetel Trainings ist nur für Interessenten und registrierte Placetel Partner möglich.

Sie sind noch kein Placetel Partner? Hier geht's zur Registrierung: Werden Sie Placetel Partner!

### Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/PLAO](http://www.experteach.de/go/PLAO)

### Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

### Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

### Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Online Training	2 Tage	€ 0,-
Termin/Kursort	Kursrsprache Deutsch	
30.09.-01.10.24 <input type="checkbox"/> Online		

Stand 22.02.2024

## Unser Trainingsangebot für Sie:



### Classroom Training

Das Live-Trainingserlebnis in unseren Training Centern oder bei Ihnen vor Ort.



### Online Training

Nehmen Sie online am Kurs teil – ohne Reise- und Hotelaufwände.



### Hybrid Training

Classroom & online in einem Kurs – Sie wählen, wie Sie teilnehmen möchten.



### Inhouse-Schulungen

Für Ihr Projekt erstellen wir genau passende Trainingskonzepte.



### Garantierte Kurstermine

Die ExperTeach Garantietermine geben Ihnen Sicherheit für Ihre Planung.

## Auszeichnungen für ExperTeach



ExperTeach Gesellschaft für Netzwerkkompetenz mbH

Waldstr. 94 · 63128 Dietzenbach · Telefon: +49 6074 4868-0 · Fax: +49 6074 4868-109 · info@exper teach.de · www.exper teach.de