

# Einsparungspotentiale durch effektive IT-Prozesse

Prozessmanagement ist ein schillernder Begriff - ein richtiges Chamäleon, das über eine große Farbpalette an Interpretationen verfügt - je nachdem, ob man technisch, strategisch oder operativ argumentiert. Nur eines ist unstrittig: Erfolgreiche Unternehmen richten Ihre IT-Projekte so weit wie möglich prozessorientiert aus und nehmen ihre Fachbereiche rechtzeitig in die Verantwortung für die Umsetzung und Nutzenrealisierung. Der Kurs hilft Ihnen, zu verstehen, an welchen Stellen sich sinnvoll wieviel sparen lässt. Mit dem Prozess-Fitness-Check sind Sie in der Lage, den Nutzen Ihrer IT-Projekte zu messen.

## Kursinhalt

- Was muss die IT über Prozessmanagement wissen?
- Wer macht was: Kann/soll die IT Einfluss auf die Geschäftsprozesse nehmen?
- Praxis-Beispiele: Wie Sie die Geschäftsprozesse steuern können
- Eine einfache Kurzanalyse der wichtigsten IT-Prozesse
- Die Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen steuern
- Abschlussdiskussion: Wieviel Prozess-Knowhow braucht ein IT-Verantwortlicher wirklich?

In diesem Kurs erhält jeder Teilnehmer ausführliche Kursunterlagen in deutscher Sprache.

## Zielgruppe

IT-Leiter, IT-Controller, Leiter IT-Organisation, Qualitätsmanager.

## Voraussetzungen

Reges Interesse an der Thematik und engagierte Beteiligung sichern den Kurserfolg.

## Dieser Kurs im Web



Alle tagesaktuellen Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung finden Sie unter dem folgenden Link: [www.experteach.de/go/HSEP](http://www.experteach.de/go/HSEP)

## Vormerkung

Sie können auf unserer Website einen Platz kostenlos und unverbindlich für 7 Tage reservieren. Dies geht auch telefonisch unter 06074 4868-0.

## Garantierte Kurstermine

Für Ihre Planungssicherheit bieten wir stets eine große Auswahl garantierter Kurstermine an.

## Ihr Kurs maßgeschneidert

Diesen Kurs können wir für Ihr Projekt exakt an Ihre Anforderungen anpassen.

Training	Preise zzgl. MwSt.	
Termine in Deutschland	1 Tag	€ 1.195,-
Online Training	1 Tag	€ 1.195,-
Termine auf Anfrage		

Stand 15.12.2023



# Inhaltsverzeichnis

## Einsparungspotentiale durch effektive IT-Prozesse

- Was muss die IT über Prozessmanagement wissen?
  - o Welche Prozesse braucht eine IT? Was bringen Referenzprozesse in der Praxis?
- Wer macht was: Kann/soll die IT Einfluss auf die Geschäftsprozesse nehmen?
  - o Wie kann die IT zum Partner des Business werden? Was sind die Erfolgsfaktoren?
  - o Ausrichtung der IT an den Geschäftsprozessen - IT als Dramaturg der Prozesse
  - o Wie gelingt der IT ein nachweisbarer Wertbeitrag? Fallstricke und Stolpersteine
- ‚Good Practice‘-Beispiele: Wie Sie die Geschäftsprozesse steuern können
  - o Strategisch: IT-Roadmap entwickeln - Geschäftsstrategie umsetzen
  - o Operativ: Risiken in der IT und durch die IT minimieren, Prozesskennzahlen
- Eine einfache Kurzanalyse der wichtigsten IT-Prozesse
  - o Typische Sparpotentiale im Incident und Change Management
  - o Sinn und Unsinn einer CMDB
- Die Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen steuern
  - o Kritischer Erfolgsfaktor: Formulieren und Leben der IT-Strategie
- Abschlussdiskussion: Wieviel Prozess-Knowhow braucht ein IT-Verantwortlicher wirklich?

